



VoIP

ALLES WAT JE MOET WETEN OVER VOIP BELLEN

Lagere kosten, meer flexibiliteit en een betere gesprekskwaliteit. Dat klinkt goed, toch? Met VoIP, ofwel Voice over IP (Internet Protocol) kunnen gebruikers telefoongesprekken voeren en ontvangen over het internet. En doordat je een datalijn gebruikt om contact te maken, maak je geen gebruik van het gebruikelijke telefoonnetwerk. En dat niet alleen, het kan ook nog eens de productiviteit en communicatie tussen werknemers verbeteren. In dit artikel lees je meer over dit krachtige communicatiemiddel om je bedrijfsresultaten te verbeteren.

WAT IS VOIP BELLEN?

VoIP (Voice over Internet Protocol) bellen is een technologie waarmee spraak- en multimedia-communicatie via internet wordt verzonden in plaats van via traditionele telefoonlijnen. Bij VoIP bellen worden de spraaksignalen van de beller digitaal gecomprimeerd en in pakketjes over het internet verzonden. Aan de ontvangende kant worden deze pakketjes vervolgens gedecomprimeerd en omgezet in een audiosignaal dat de ontvanger kan horen. Het verschilt eigenlijk niet veel als dat bij de traditionele telefoonlijnen ging, alleen maak je gebruik van dezelfde infrastructuur, wat efficiënter en voordeliger is!

Om VoIP telefonie beschikbaar te maken wordt er gebruikgemaakt van de beschikbare internetverbinding, wat betekent dat het niet afhankelijk is van traditionele telefoonlijnen en daarom vaak goedkoper is dan traditioneel bellen.

WWW.BOVAGLEDENWINKEL.NL PAGINA 1





VoIP



HOE WERKT VOIP BELLEN DAN PRECIES?

Wanneer je een telefoongesprek voert via VoIP, wordt de steminformatie van jouw telefoon via een VoIP-app of -dienst verzonden naar de ontvanger. VoIP (Voice over Internet Protocol) telefonie werkt door het omzetten van analoge spraaksignalen in digitale gegevenspakketten, die vervolgens via internet worden verzonden. Wanneer een dus persoon via een VoIP telefoon of softphone een gesprek start, worden de analoge geluiden die door de microfoon worden opgevangen, omgezet in digitale gegevens (digitalisering). Deze digitale gegevens worden vervolgens gecomprimeerd en in kleine pakketten verdeeld, die vervolgens via internet naar de ontvanger worden verzonden.

Aan de ontvangende kant worden de digitale gegevenspakketten vervolgens gedecomprimeerd en samengevoegd tot een audiosignaal dat de ontvanger kan horen. Dit proces gebeurt allemaal in realtime, wat betekent dat de gesprekspartners elkaar kunnen horen en met elkaar kunnen praten zonder vertraging of haperingen.

VOORDELEN VOIP BELLEN TEN OPZICHTE VAN REGULIERE ZAKELIJKE TELEFONIE

Een van de belangrijkste voordelen van zakelijke VoIP telefonie ten opzichte van de meer reguliere zakelijke telefonie oplossingen is dat het niet afhankelijk is van traditionele telefoonlijnen. Het maakt gebruik van de beschikbare internetverbinding, wat betekent dat de kosten voor bellen vaak veel lager zijn dan bij traditioneel bellen.

Er zijn verschillende belangrijke voordelen van VoIP telefonie:

1. VoIP maakt gebruik van de bestaande internetverbinding, waardoor de kosten voor bellen vaak veel lager zijn dan bij traditioneel bellen.
2. Traditionele telefonie werkte met electriciteitspulsjes, en had geen aparte elektriciteit nodig, het is immers elektriciteit! Bij VoIP is er wel elektriciteit nodig, en dat kan op 2 manieren: de eerste is door gewoon een stroomvoorziening aan de telefoons te koppelen. En de andere is door gebruik te maken van PoE (Power over Ethernet) waarbij de datakabel ook voor de benodigde Electra zorgt. Het blijft wel zo, dat bij VoIP de telefonie uitvalt bij een lokale stroomstoring, terwijl dat bij traditionele telefonie niet zo was; maar ja hoe vaak is er nu echt een stroomstoring in Nederland?
3. Het installeren en configureren van VoIP-telefonie systemen vereist technische kennis en ervaring, de medewerkers van onze telecompartner STN beschikken hierover.
4. Hoewel de kwaliteit van VoIP-gesprekken de afgelopen jaren enorm is verbeterd, kan de gesprekskwaliteit nog steeds variëren afhankelijk van verschillende factoren, zoals de gebruikte apparatuur, de interne kwaliteit, ook wel LAN (Local Area Network) genoemd en de internetverbinding.



VoIP



VOORDELEN VOIP BELLEN TEN OPZICHTE VAN REGULIERE ZAKELIJKE TELEFONIE (VERVOLG)

5. VoIP is zeer schaalbaar en kan eenvoudig worden aangepast aan de veranderende behoeften van een bedrijf. Dit maakt het een ideale oplossing voor bedrijven die groeien of hun communicatiebehoeften willen uitbreiden.

6. VoIP vereist geen grote investeringen in hardware en kan gemakkelijk worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Dit maakt het een snelle en kosteneffectieve oplossing voor bedrijven die snel moeten schakelen.

En zo zijn er nog veel meer voordelen te noemen.

UITDAGINGEN VOIP TELEFONIE

Uiteraard is ook VoIP niet alleen maar hosanna en zijn er zeker wat uitdagingen om rekening mee te houden. Zie hieronder:

1. VoIP is afhankelijk van een stabiele internetverbinding. Als de internetverbinding traag of instabiel is, kan dit leiden tot slechte gesprekskwaliteit, vertragingen of uitval van het gesprek.
2. traditionele telefoons zijn aangesloten op het stroomnet, waardoor ze ook werken bij stroomuitval. Bij VoIP-telefonie is er echter geen stroomvoorziening voor de telefoon, waardoor deze uitvalt bij stroomuitval.
3. VoIP-telefonie maakt gebruik van internet, wat betekent dat er een risico is op beveiligingsproblemen zoals hacking, phishing en malware-infecties. Dit kan leiden tot verlies van vertrouwelijke informatie of financiële schade.
4. het installeren en configureren van VoIP-telefoniesystemen vereist technische kennis en ervaring. Bedrijven moeten mogelijk extra investeren in training of IT-ondersteuning om deze systemen effectief te kunnen gebruiken.
5. Hoewel de kwaliteit van VoIP-gesprekken de afgelopen jaren enorm is verbeterd, kan de gesprekskwaliteit nog steeds variëren afhankelijk van verschillende factoren, zoals de gebruikte apparatuur, de netwerkkwaliteit en de internetverbinding.



VoIP



WAAROM GEBRUIK MAKEN VAN VOIP TELEFONIE?

Zoals inmiddels wel duidelijk zal zijn bevat VoIP-telefonie tal van eigenschappen waardoor het een interessante optie is voor bedrijven. Zie bijvoorbeeld de volgende toepassingen van VoIP-telefonie:

1. Inmiddels gebruiken al bijna alle bedrijven VoIP telefonie als hun belangrijkste telefonie systeem. VoIP kan worden geïntegreerd met andere zakelijke applicaties, zoals CRM-systemen, en biedt geavanceerde functies zoals een automatische telefoniste, voicemail-naar-e-mail en conferentiegesprekken.
2. VoIP is een populaire keuze voor callcenters vanwege de schaalbaarheid en flexibiliteit. Callcenters kunnen eenvoudig extra lijnen toevoegen wanneer nodig en functies zoals interactieve voice response (IVR) implementeren om klanten te helpen.
3. met VoIP voer je goedkopere internationale gesprekken dan traditionele telefonie, omdat gesprekken via internet worden verzonden. Dit is vooral handig voor bedrijven die veel internationale oproepen ontvangen of voor mensen die regelmatig internationaal bellen.
4. VoIP-telefonie maakt ook videoconferenties mogelijk, waardoor bedrijven en individuen op afstand kunnen samenwerken zonder fysiek bij elkaar te zijn. Dit is vooral handig voor bedrijven met meerdere vestigingen en voor werknemers die op afstand werken.
5. VoIP is ook beschikbaar op mobiele apparaten, waardoor gebruikers overal ter wereld kunnen bellen en gebeld kunnen worden via internet. Dit kan handig zijn voor mensen die internationaal reizen en hoge kosten voor roaming willen vermijden. Als je dat doet, moet je er wel goed op letten dat je op een Wifi netwerk belt, anders ben je nog steeds veel geld kwijt aan de internationale data van je mobiele telefoon.



Voorbeeld toepassing



VOIP BELLEN VIA MICROSOFT TEAMS

Eén van de vele toepassingen van VOIP telefonie is via het populaire programma Microsoft Teams, waar wereldwijd inmiddels meer dan 50.000 bedrijven gebruik van maken. Maar dit is niet de enige mogelijkheid. Waar Teams een stevige Lock-in naar Microsoft heeft met heel veel features die de gemiddelde telefoongebruiker niet gebruikt, heeft STN een eigen platform ontwikkelt, waar niet alle noodzakelijk mogelijkheden inzitten maar ook makkelijk kunnen worden aangepast door een selfservice applicatie. Zeker voor bedrijven die geen gebruik maken van Teams voor communicatie (video-vergaderen) en samenwerken (Sharepoint) is dit heerlijk!

GAAT VOIP-TELEFONIE TEN KOSTE VAN MIJN INTERNETSNELHEID?

Een veelgestelde vraag over VoIP-telefonie heeft betrekking op de negatieve impact die het mogelijk heeft op de algemene snelheid van het internet op kantoor. Bij het gebruik van VoIP kan de internetsnelheid van invloed zijn op de kwaliteit van de spraakcommunicatie. Dit komt doordat VoIP-bellen gebruikmaakt van bandbreedte op de verbinding van het internet. Als de internetsnelheid te laag is, kunnen er problemen optreden zoals vertragingen, echo's en slechte geluidskwaliteit. Daarom is een goede internetverbinding een basisvereiste om gebruik te kunnen maken van VoIP-telefonie. Maar gelukkig is er ook goed nieuws, doordat er in Nederland door verschillende partijen in een rap tempo glasvezel wordt aangelegd, zullen slechte internetverbindingen in die gebieden snel tot het verleden behoren.



VoIP

VEILIGHEID VAN EEN VOIP-VERBINDING; HOE VEILIG IS HET?

Een VoIP-verbinding is over het algemeen veiliger dan een traditionele telefoonlijn, omdat de gegevens worden versleuteld en beveiligd tijdens de overdracht. Hierdoor is het voor hackers veel moeilijker om af te luisteren of het onderscheppen van informatie.

Het is echter belangrijk om te onthouden dat de veiligheid van een VoIP-verbinding afhankelijk is van de kwaliteit van de beveiligingsmaatregelen die door de serviceprovider worden genomen en hoe goed de gebruiker zich bewust is van de mogelijke bedreigingen en best practices voor veilig gebruik van VoIP.

ALS BOVAG LID PROFITEERT U VAN KORTING

Als lid van BOVAG is het van groot belang om over de juiste middelen te beschikken om effectief te kunnen communiceren met klanten, partners en collega's. Een van deze middelen is een goede zakelijke telefonie- en internetoplossing. Er zijn talloze voordelen aan speciale oplossingen op het gebied van zakelijke telefonie, zakelijk internet en VoIP bellen voor bedrijven die lid zijn van BOVAG.

Meer weten? Neem direct contact met ons op of ga naar www.stn.nl/bovag voor meer informatie.

